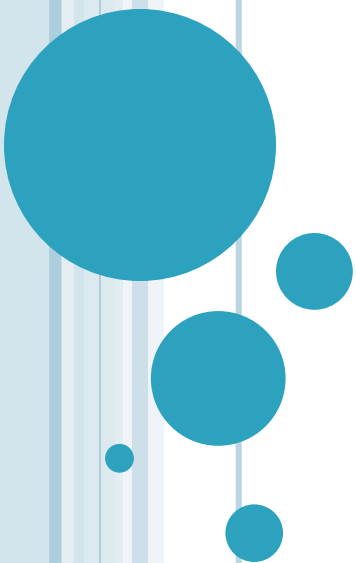




PRÓ PET GRUPO TUTORIAL UBS SÃO JORGE

II Simpósio Integração Ensino-Serviço
Graduação em Debate: os cursos da área da
saúde na USP

o **Tutora:**

Eucenir Fredini Rocha

o **Preceptores:**

Antônio A. D. Modesto

Camila C. B. X. de Souza

Cleudo M. Da Silva

Giuliana R. da M. Izabel

Libia A. Gomes

Mateus S. de Oliveira

Silvana D. de Sena



Participantes:

Estudantes

Adriano Pimentel - Amanda Kumagai

Andrea Alonso - Caroline Reis

Débora Corrêa - Eveline Monteiro

Giovanni Hsiao - Henrique Clemente

Karina Kikuti - Lais Minutella

Jacqueline Hosokawa - Jaqueline Palazzo

Larissa Pires - Mariana Cristina

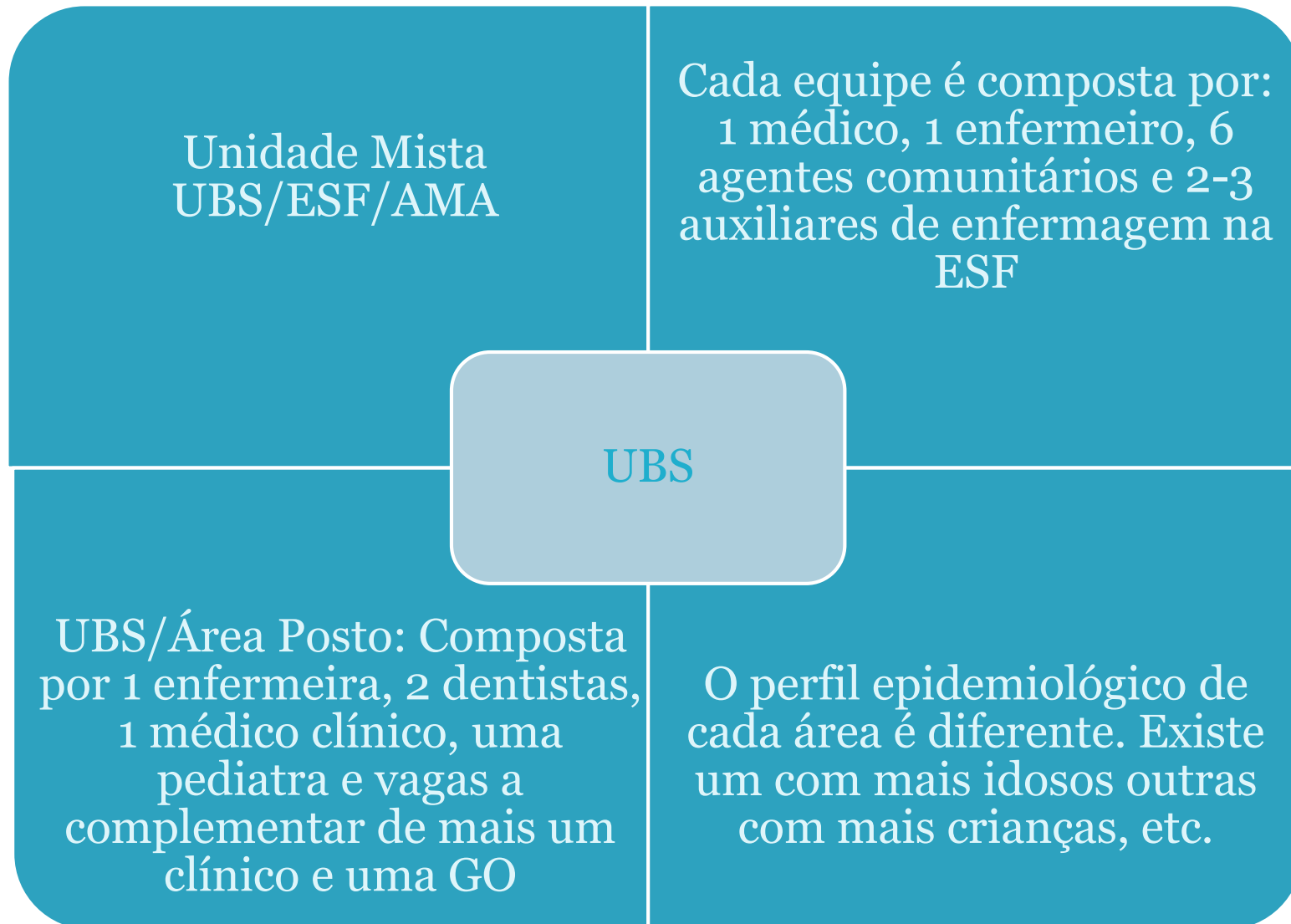
Nathany Matheus Azevedo - Rebeca Ishii

Renato Kurebayashi - Roberto Miyasato

Tatiane Ito



PERFIL UBS/ESF





INTRODUÇÃO

Frequentando a UBS São Jorge os alunos tiveram a oportunidade de:



Participação em reuniões, elaboração de relatórios e leituras de artigos



Conhecer os diversos setores da unidade



Acompanhar profissionais de diferentes áreas no seu campo de atuação valorizando a preceptoria cruzada *



Atividade “Sombra” e conhecer a história de vida dos usuários e o seu percurso nos serviços de saúde



Elaboração e criação do projeto de pesquisa (Acessibilidade, Ambiência e as suas influências na qualidade da assistência em saúde: estudo de caso de uma Unidade Básica de Saúde do município de São Paulo)

Preceptoria Cruzada

Divisão típica: um preceptor para um ou dois alunos

Preceptoria cruzada: preceptores recebem alunos de outros preceptores

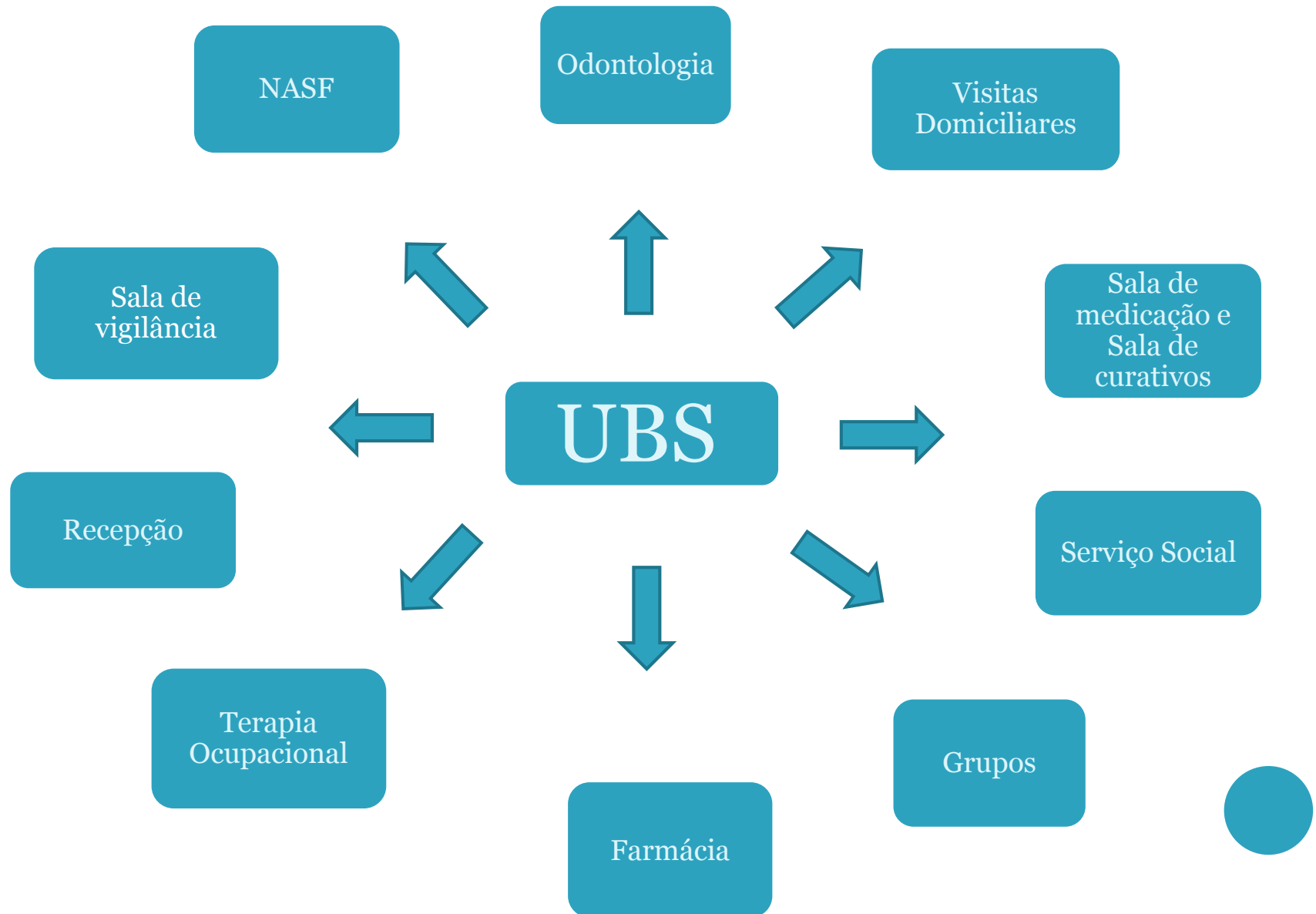
Cobertura de férias

Acompanhamento de atividades

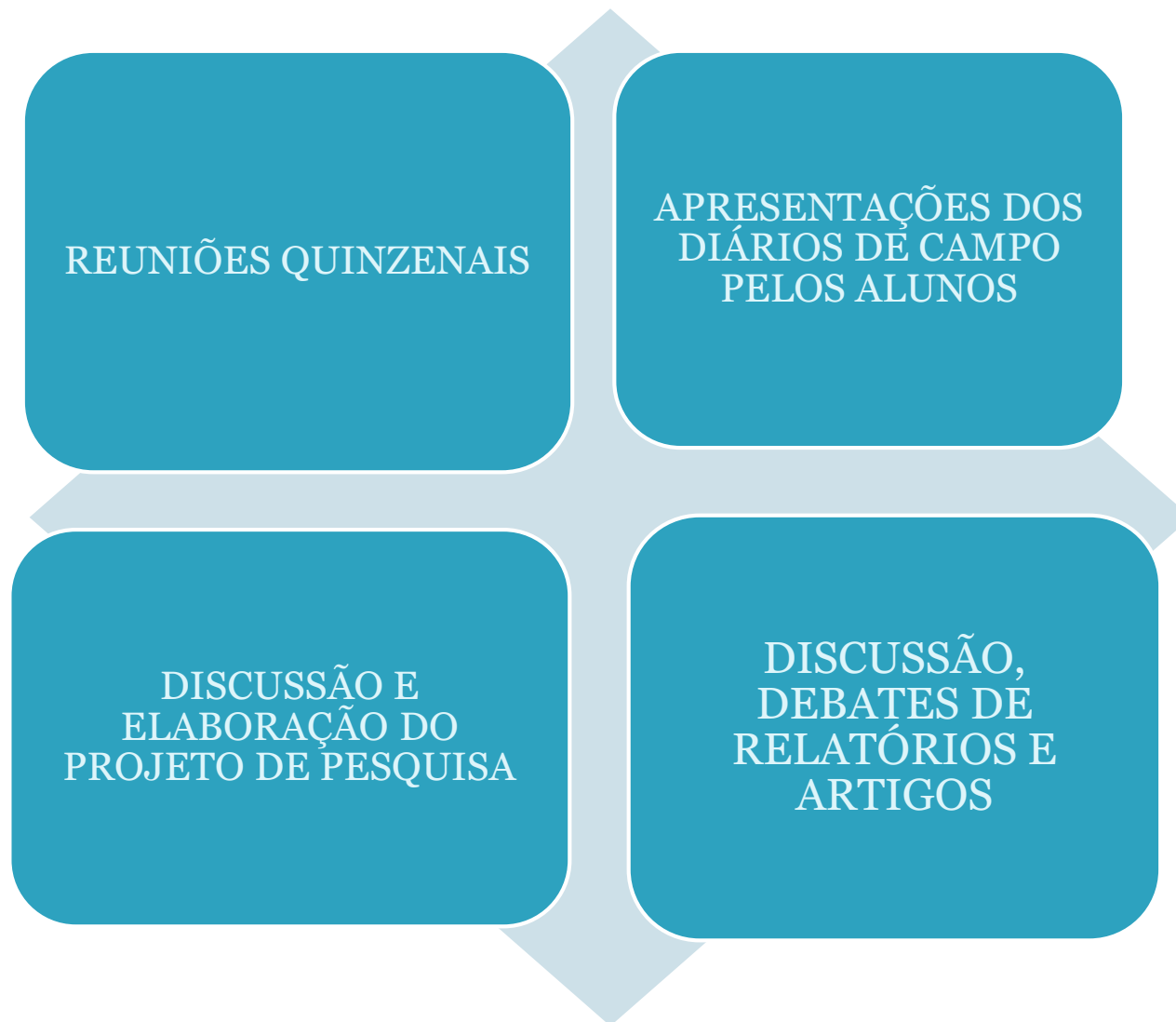
Discussão de textos



FLUXOGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS



ENFOQUE DAS REUNIÕES PET



PROJETO

“Acessibilidade, Ambiência e as suas influências na qualidade da assistência em saúde: estudo de caso de uma Unidade Básica de Saúde do município de São Paulo”



Proposta
de
pesquisa:

A proposta de pesquisa baseia-se na avaliação da satisfação dos usuários e profissionais de saúde com relação à estrutura física da UBS que eles frequentam e onde trabalham.

Este espaço físico está adequado para a realização dos procedimentos necessários? Os usuários se sentem desconfortáveis, constrangidos ou sem privacidade?



Objetivo
Geral :

Compreender como a infraestrutura de uma UBS se relaciona com a qualidade da assistência para usuários e profissionais de saúde.



Objetivos Específicos:

O1. Estudar como infraestrutura (acessibilidade e ambiência) é tratada na literatura do campo da saúde – nacional e internacional -, assim como nos documentos oficiais do Ministério da Saúde

O2. Caracterizar as condições de infraestrutura (acessibilidade e ambiência) do serviço de saúde estudado

O3. Compreender como os profissionais de saúde avaliam as condições da infraestrutura da UBS e suas influencias sobre a qualidade na atenção à saúde

O4. Compreender como os usuários avaliam as condições da infraestrutura da UBS e suas influencias sobre a qualidade na atenção à saúde

**PROCEDIMENTOS
METODOLÓGICOS
PARA COLETA E
ANÁLISE DE
DADOS**

investigação qualitativa

avaliativa

Através de estudo de caso, em que pretende conhecer uma realidade empírica, ou seja, as condições da infraestrutura da UBS São Jorge/Dr. Paulo Eduardo Mangeon Elias e sua influência na qualidade da assistência em saúde





Procedimentos
de coleta de
dados

Pesquisa documental

Aplicação de entrevistas semi-
estruturadas

Roteiros de observação e
documentação visual (fotografia)



Pesquisa Documental

Para Estudar como a infra-estrutura (acessibilidade e ambiência) é tratada na literatura do campo da saúde – nacional e internacional -, assim como nos documentos oficiais do Ministério da Saúde

Através de:

- coleta de textos
- livros
- teses
- dissertações nacionais e internacionais disponíveis em grandes bases de dados como *LILACS, SCIELO, DEDALUS, PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES, PUBMED, SCOPUS EBSCO, WEB OF SCIENCE,...*



Aplicação de entrevistas semi-estruturadas

Entrevista com usuários

Entrevista com
profissionais de saúde

Compreender como os profissionais de saúde E usuários avaliam as condições da infraestrutura da UBS e suas influências sobre a qualidade na atenção à saúde.



Roteiros de observação: espaço interno e externo da UBS

Segundo as normas de acessibilidade da ABNT

- acessos
- qualidade do piso
- entradas e saídas
- circulação horizontal e vertical
- sanitários
- mobiliário/equipamentos,
- presença de auditórios, anfiteatros, sala de exposição
- sala de espera e recepção
- consultórios/sala de exames e atendimento
- áreas de alimentação
- sinalização e comunicação
- estacionamento
- passeio e área de circulação, área envoltória e rota acessível
- morfologia, luz, cheiro, som, sinestesia, arte, cor



RESULTADOS A SEREM OBTIDOS NA PESQUISA

- a) Detecção de barreiras e facilitadores de acessibilidade na UBS e no território adstrito;
- b) Identificar as estratégias de resolução de problemas de acessibilidade/ambiência identificados;
- c) Identificar o que é esperado em relação à infraestrutura da UBS para profissionais de saúde e para usuários;
- d) Compreender se as necessidades de usuários e profissionais, no que se refere à acessibilidade;
- e) Contribuir com sugestões para a resolução de possíveis problemas com a infraestrutura da UBS.
- f) Colaborar para o aprendizado de estudantes do PRO-PET Saúde da Família no que se refere ao tema acessibilidade e ambiência dos serviços de saúde



RESULTADOS ESPERADOS NAS ATIVIDADES PROPET UBS SÃO JORGE

Esperamos a consolidação do planejado durante todo o trabalho do ano de 2013 para assim finalizarmos os 2 anos de projeto Pró Pet com o objetivo alcançado, valorizando sempre o aprendizado dos alunos e a interdisciplinaridade envolvida em toda sua etapa de construção e conclusão.





Assistência Médica Ambulatorial

UBS/AMA JARDIM SÃO JORGE
DOUTOR PAULO EDUARDO MANGEON ELIAS



FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA



Sistema
Único
de Saúde



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SAÚDE



Recepção





Sala de
Espera





Consultório Médico



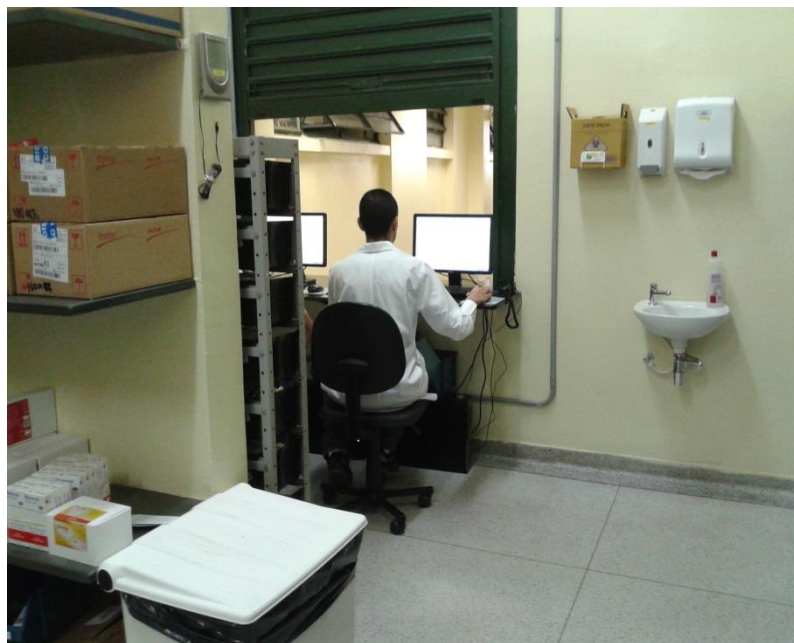


Sala de Curativos



Sala da Vacinação





Farmácia





Consultório Odontológico



Sala do Serviço Social





Esterilização





Sala de Reuniões



Sala da Administração



